

Program szkolenia

Jak poprawić efektywność podejmowanych decyzji w przedsiębiorstwie?

Prowadzący: dr Cezary Dominiak

1. Wprowadzenie

- Typy decyzji a narzędzia wspomaganie i kontroli
- Współczesne wyzwania: delegacja uprawnień i zachowanie kontroli
- Formalizacja procesów decyzyjnych: jak zachować kreatywność?

2. Podejmowanie złożonych decyzji w zarządzaniu

- Cele a kryteria oceny
- Pułapki stosowania typowych heurystyk
- Dlaczego „scoring” nie jest dobrym rozwiązaniem?
- Rola i możliwości analizy decyzyjnej

3. Główne nurty we wspomaganie decyzji

- Szkoła amerykańska a europejska
- Podejście interaktywne
- Wady i zalety głównych metod wspomaganie decyzji
- Porównanie wybranych narzędzi informatycznych

4. Podejmowanie decyzji w warunkach niepewności

- Szacowanie prawdopodobieństw zdarzeń
- Drzewa decyzyjne
- Symulacje
- Scenariusze

5. Grupowe podejmowanie decyzji

- Agregowanie preferencji i ocen
- Metoda delficka
- Rynki prognostyczne
- Debaty decyzyjne

6. Zastosowanie wspomaganie decyzji w:

- Ustalaniu strategii

- Ocenie projektów inwestycyjnych
- Decyzjach lokalizacyjnych
- Realizacji projektów IT

7. Jak wdrożyć metody wspomaganie decyzji w organizacji?

- Zakres zastosowania
- Poziom formalizacji procesów
- Dokumentacja procesów decyzyjnych dla organów nadzorczych
- Analiza i ocena jakości procesów decyzyjnych

8. Typowe problemy we wspomaganie decyzji

- Kreatywność w rozwiązywaniu problemów
- Tendencje do zbytniego uszczegółowienia
- Przyjmowanie błędnych założeń
- Inercja w podejmowaniu decyzji
- Zachowania w sytuacji zagrożenia